

Stichting Radar abonnementsvoorwaarden

U staat op het punt een abonnement af te sluiten met **Stichting Radar** voor de levering van Internet en Televisie en/of Vaste Telefonie in uw kamer, studio of appartement. Aan de levering van Internet en Televisie en/of Vaste Telefonie zijn de volgende abonnementsvoorwaarden verbonden. Door het afsluiten van een abonnement gaat u akkoord met deze abonnementsvoorwaarden:

1. U heeft geen recht op vergoeding van (een deel van) de kosten van uw abonnement als uw behandelaar het noodzakelijk vindt om uw toegang tot Internet en/of Televisie en/of Vaste Telefonie te beperken.
2. U sluit een abonnement af voor één (1) jaar. U kunt het abonnement binnen twee weken na het afsluiten ontbinden. Daarna geldt het abonnement voor één (1) jaar. Binnen dat jaar kunt u uw abonnement niet opzeggen. Na het eerste jaar geldt een opzegtermijn van één (1) maand.
3. Ontzorg.net incasseert namens **Stichting Radar** de gelden voor uw **Stichting Radar** abonnement en producten die u eventueel heeft gekocht. U dient Ontzorg.net te machtigen voor het automatische incasseren van de kosten van het abonnement en eventuele andere producten. Mocht het bedrag niet te incasseren zijn, dan zal Ontzorg.net **Stichting Radar** hierover informeren. **Stichting Radar** neemt in dat geval met u contact op om afspraken te maken over de betaling van de openstaande bedragen. Indien blijkt dat u niet kunt of wilt betalen, dan heeft **Stichting Radar** het recht uw abonnement op te zeggen.
4. Ontzorg.net neemt alleen schriftelijke mutaties in behandeling (verhuizing, een wijziging of het opzeggen van een abonnement). Dit kan niet mondeling. Mail uw mutatie naar support@ontzorg.net. Na toetsing van uw mutatie informeert Ontzorg.net u schriftelijk over de uitkomst en opvolging van uw verzoek.
5. Voorzieningen vanaf het TV-aansluitpunt in de meterkast of kamer tot aan de TV vallen onder het klantdomein. Bij een storing in het klantdomein biedt Ontzorg.net telefonische ondersteuning. Wanneer inzet van een monteur wordt gevraagd en de storing zich voordoet in het netwerk of de provider-apparatuur zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden. Wanneer blijkt dat de storing zich voordoet in het klantdomein zijn de kosten voor inzet van de monteur en eventueel bijkomende materiaalkosten voor de klant.
6. Goede zorg staat bij **Stichting Radar** voorop. Als het ter voorkoming van ernstig nadeel voor uzelf of een ander persoon noodzakelijk is om beperkte toegang te hebben tot Internet en/of Televisie en/of Vaste Telefonie dan kan uw behandelaar uw toegang tot Internet en/of Televisie en/of Vaste Telefonie beperken. Dit wordt altijd samen met u in een mul disciplinair overleg besproken en is altijd in uw zorgplan terug te vinden.